

# Ogólne Warunki Handlowe dla Uczestników/Odwiedzających

## § 1 - Zakres stosowania

- (1) Poniższe warunki uczestnictwa mają zastosowanie do wszystkich czynności prawnych między firmą ad-media GmbH („my”), a naszym partnerem kontraktowym („Państwo”), który uczestniczy w naszych seminariach, warsztatach, spotkaniach, targach, konferencjach i innych wydarzeniach („wydarzenie”).
- (2) Odmienne ogólne warunki handlowe uczestnika mają zastosowanie tylko w zakresie, na który jednoznacznie zgodziliśmy się na piśmie.

## § 2 - Zawarcie umowy

- (1) Nasze oferty są zasadniczo niewiążące i mogą ulec zmianie.
- (2) Przesyłając swoje oświadczenie uczestnictwa pocztą zwykłą, faksem, pocztą elektroniczną, na formularzu zgłoszeniowym na naszej stronie internetowej lub w drodze ustnej zgody, składają Państwo wiążącą ofertę zawarcia umowy.
- (3) Umowa z nami zostaje zawarta, gdy przyjmimy Państwa ofertę w ciągu 14 dni. Nasza akceptacja następuje poprzez potwierdzenie zamówienia. Potwierdzenie odbioru, które otrzymają Państwo przez system w ciągu kilku sekund lub minut nie jest jeszcze takim potwierdzeniem zamówienia.
- (4) Nabywca prawa do uczestnictwa, który sam nie jest jedynym uczestnikiem (tj. który nie kupuje ani nie zamawia prawa do uczestnictwa wyłącznie dla siebie) gwarantuje, że uczestnik, który otrzyma prawo do uczestnictwa, zostanie poinformowany o niniejszych OWH oraz akceptuje je.
- (5) Państwa roszczenie o prawo do uczestnictwa w naszych wirtualnych wydarzeniach jest uzależnione od rozstrzygającego warunku, że wyrażają Państwo zgodę na udostępnianie przez nas Państwa danych wystawcom i nie cofną Państwo swojej zgody. We wszystkich innych aspektach odnosimy się do art. 6 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, a także do naszych uwag dotyczących ochrony danych.

## § 3 - Przedmiot umowy

- (1) W razie potrzeby możemy zmienić poszczególne części wydarzenia, o ile nie zmienia to istotnych części wydarzenia. W takim przypadku nie przysługują prawo do obniżenia lub zwrotu wpisowego, jeśli zmiana nie jest znacząca i jest uzasadniona okolicznościami.
- (2) W zakresie, w jakim wystąpienia, wykłady itp. są przedmiotem umowy, jesteśmy zobowiązani do odpowiedniego doboru prelegentów i mówców, przy czym nie odpowiadamy za treść ich wystąpień, sposób ich wygłoszenia i postawione w nich tezy. Nie można domagać się konkretnego wykładowcy lub szkoleniowca, chyba że zostanie to jednoznacznie podane i/lub uzgodnione jako integralna i wyróżniająca cecha wydarzenia.

Możemy zastąpić poszczególnych mówców lub prelegentów innymi podobnymi wykładowcami i prelegentami, o ile jest to uzasadnione dla uczestnika i nie zmienia istotnie celu wydarzenia i jego treści.

Nie można domagać się wykładowców lub mówców, którzy zostali zaoferowani jako „poproszeni”.

O ile można w ten sposób uniknąć odwołania mówcy lub prelegenta lub innych wystąpień, lub jeśli wymagają tego inne okoliczności, przekazanie wystąpienia również uważa się za zrealizowane w ramach umowy zgodnie z podpunktem 3, gdy wystąpienia są transmitowane online i/lub wideo w innym pomieszczeniu wydarzenia i/lub mogą być odbierane i słyszane przez Państwa cyfrowo.

- (3) Jesteśmy uprawnieni do przesłania informacji o wydarzeniu za pomocą przekazanych nam środków komunikacji.
- (4) Jesteśmy również uprawnieni do robienia zdjęć i filmowania na miejscu. Zostaną Państwo poinformowani o naszej polityce ochrony danych na miejscu. Mogą Państwo również poprosić o udostępnienie jej wcześniej.

- (5) Językiem wydarzenia jest język urzędowy kraju, w którym odbywa się wydarzenie, częściowo w języku angielskim i innych językach; prosimy o wcześniejsze powzięcie informacji na ten temat. Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia tłumaczenia symultanicznego tylko wtedy, gdy wcześniej o tym poinformowaliśmy.
- (6) Posiadamy prawo do korzystania z pomieszczeń zarówno w przypadku spotkań bezpośrednich, jak i online.

## § 4 - Opłata za uczestnictwo

- (1) Jeśli opłata za uczestnictwo jest podwyższona za dane wydarzenie, wynika to z naszych wycen lub ofert.
- (2) Wszystkie faktury wystawiane są w euro i/lub w określonej urzędowej walucie krajowej.
- (3) Wszystkie płatności, o ile podwyższone zostaną opłaty za uczestnictwo lub inne koszty, są wymagalne i płatne natychmiast po wystawieniu faktury bez żadnych potrąceń, w każdym razie przed rozpoczęciem wydarzenia, chyba że wyraźnie uzgodniono inny termin płatności.
- (4) Ceny nie zawierają żadnego ustawowo należnego podatku VAT.
- (5) W przypadku nieskorzystania przez Państwa z danych usług, bez naszej winy i nie z powodu siły wyższej, wszelkie uzgodnione opłaty za uczestnictwo, a także dodatkowe uzgodnione opłaty i koszty, jeśli takie istnieją (np. pakiety wydarzeń), są nadal należne, o ile nie zawarto innego uzgodnienia.

## § 5 - Specjalne warunki uczestnictwa w wydarzeniach bezpośrednich

- (1) **Specjalne przepisy dotyczące prawnych środków ochrony przed infekcjami:**

Obowiązują środki higieny i wymagania nałożone przez władze w miejscu wydarzenia i lub na terenie wydarzenia.

Uprawnienie do wstępu uwarunkowane jest całkowitym przestrzeganiem i wypełnianiem przez uczestnika niniejszych postanowień i wymagań w zakresie higieny podczas pobytu na terenie wydarzenia oraz zapewnieniem przestrzegania postanowień i wymagań w zakresie higieny.

Na życzenie z przyjemnością prześlemy Państwu przepisy i wymagania dotyczące higieny. Należy pamiętać, że przepisy te mogą zostać zmienione w celu dostosowania ich do aktualnej sytuacji pandemicznej w danym momencie - również z krótkim wyprzedzeniem w trakcie trwania wydarzenia, mając na względzie kwestie zdrowia i ochronę ludności.

Naruszenie zasad higieny skutkuje wykluczeniem z wydarzenia.

Jeśli otrzymają Państwo odmowę wstępu na wydarzenie lub dalszego w nim uczestnictwa, i jeśli odmowa ta wynika z urzędowego wymogu, zgodnie z którym osoby wykazujące objawy choroby nie mogą uczestniczyć w wydarzeniu, okoliczność ta jest uważana za siłę wyższą w rozumieniu art. 9 podpunktu 1. Jeśli na miejscu wydarzenia lub nie przybywając na miejsce wydarzenia zgłoszą Państwo wykazywanie objawów choroby, możemy zażądać przedłożenia zaświadczenia lekarskiego stwierdzającego, że Państwa udział nie byłby, nie jest lub nie był możliwy z powodu urzędowego wymogu.

Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszelkiego rodzaju infekcji wirusowych i/lub chorób zakaźnych w momencie ich wystąpienia lub rozprzestrzeniania się, w odniesieniu do których władze nakazują podjęcie stosownych działań, lub których podjęcie władze zalecają tylko na miejscu wydarzenia.

- (2) **Podróż, wymagania związane z wstępem na wydarzenie:**

Odpowiadają Państwo za punktualne przybycie, za podróż powrotną oraz za spełnienie wszelkich ewentualnych wymagań wjazdowych i ich terminowe przygotowanie oraz wszelkie związane z tym koszty (np. uzyskanie dokumentów, jeśli są wymagane).

### (3) Ogólne zakazy:

Zakazuje się:

- a. Zakłócania przebiegu wydarzenia;
- b. Palenia tytoniu w budynkach poza wyznaczonymi miejscami dla palących;
- c. Popędzania jakichkolwiek czynów przestępczych, nieporządnym lub ogólnie obraźliwym lub pomocy w ich popełnieniu lub podżegania do nich;
- d. Zabrudzania, psucia lub usuwania urządzeń lub instalacji;
- e. Zabrudzania terenu wydarzenia, uczestniczenia w jakiegokolwiek formie reklamy lub rozprowadzania ulotek lub innych materiałów, chyba że jest to wyraźnie dozwolone na piśmie przez organizatora wydarzenia;
- f. Wykorzystywanie wydarzenia do wyrażania politycznych, religijnych lub obraźliwych opinii lub podżegania do ich wypowiedzania
- g. Fotografowania, filmowania lub rejestrowania w inny sposób wydarzeń lub osób w całości lub częściowo, bez uprzedniej pisemnej, wyraźnej zgody organizatora.

W przypadku naruszenia powyższego, możemy wykluczyć Państwa z wydarzenia. W takim przypadku nie mają Państwa prawa do zwrotu opłaty za uczestnictwo i dodatkowych kosztów (np. pakietu wydarzenia). Wciąż przysługuje nam roszczenie odszkodowawcze.

### § 6 - Szczególne warunki dotyczące uczestnictwa online w wydarzeniach bezpośrednich, a także w wydarzeniach realizowanych wyłącznie w trybie online

- (1) Uczestnictwo online może wiązać się z dodatkowymi kosztami naliczanymi przez dostawcę Internetu lub połączenia telefonu komórkowego.
- (2) Są Państwo odpowiedzialni za zapewnienie i dopełnienie (opłacenie) technicznych warunków wstępnych uczestnictwa lub wykorzystania cyfrowego. Wymagania te są zgodne z przyjętym standardami i możemy zostać o nie zapytani.
- (3) Treść wydarzenia cyfrowego podlega przez analogię przepisom art. 7 ust. 1.
- (4) Jesteśmy uprawnieni do udostępniania wystawcom wirtualnego wydarzenia danych, które podali Państwo podczas rejestracji. W każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się temu i/lub cofnąć wcześniej wyrażoną zgodę. Wszystkie informacje na ten temat znajdują Państwo w naszych Uwagach dotyczących Ochrony Danych.

### § 7 - Prawa autorskie

- (1) Dokumenty i pliki (prezentacje, ulotki, skrypty) podlegają prawu autorskiemu, nawet jeśli w danym przypadku mogą nie osiągnąć wymaganego poziomu twórczego. Mogą Państwo wykorzystywać dokumentację i pliki do użytku prywatnego oraz w ramach prawa autorskiego.
- (2) Zabrania się wykonywania zdjęć, nagrań wideo i nagrań dźwiękowych podczas wydarzenia, chyba że zarówno my, jako organizator, i osoby rozpoznawalne wyrażą wcześniej jednoznaczną zgodę.

### § 8 - Odwołanie wydarzenia, wypowiedzenie przez nas umowy

#### (1) Odwołanie wydarzenia:

Jeśli w naszej ofercie i/lub ogłoszeniu określiliśmy minimalną liczbę uczestników, możemy rozwiązać i/lub anulować umowę w ciągu 7 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, jeśli minimalna liczba uczestników podana w naszej ofercie i/lub reklamie nie została osiągnięta.

Możemy wypowiedzieć i/lub anulować umowę i/lub wydarzenie również w przypadku, gdy zaplanowany prelegent nie może pojawić się z powodu choroby bez naszej winy, a jego zastępca nie jest dostępny.

W takim przypadku przysługuje Państwu tylko zwrot wpłaconej już opłaty za uczestnictwo i nie mogą Państwo zgłaszać dalszych roszczeń.

Jeśli to możliwe, postaramy się zaproponować inny termin, na który będą Państwo mogli (ale nie muszą Państwo) przenieść rezerwację wydarzenia bez ponoszenia żadnych kosztów.

#### (2) Wypowiedzenie z powodu braku płatności:

Możemy rozwiązać umowę i/lub odmówić Państwu wstępu na wydarzenie, jeśli nie zapłacili Państwo lub nie zapłacili Państwo w całości uzgodnionej opłaty za uczestnictwo lub innych dodatkowych lub należnych kosztów stron trzecich, najpóźniej przed rozpoczęciem wydarzenia.

### § 9 - Siła wyższa

- (1) W przypadku zaistnienia siły wyższej, która skutkuje zatrzymaniem lub przerwaniem umowy lub wydarzenia lub dostępności treści cyfrowych lub poszczególnych usług umownych, możemy odstąpić od umowy.

Dotyczy to również sytuacji, gdy jeden z naszych kluczowych wykonawców i/lub usługodawców (np. obiekt, w którym odbywa się wydarzenie) nie jest w stanie świadczyć nam swoich usług z powodu wystąpienia siły wyższej.

Możemy jednak żądać i/lub zatrzymać tę część uzgodnionej opłaty za uczestnictwo, która odpowiada usługom już wykonanym przez nas, zakładając, że wydarzenie odbędzie się, chyba że będziemy mogli skorzystać z nich w inny sposób i uznaliśmy, że były wymagane (np. catering); jeśli wydarzenie się nie rozpoczęło, nie więcej niż 30% ustalonej opłaty za uczestnictwo. Państwo i my mamy prawo dowodzić, że kwota powinna być odpowiednio wyższa lub niższa. Przyjmuje się - odpowiednio dla Państw i dla nas - niepodważalnie - że zwrot kosztów wynosi 5% ustalonej opłaty za uczestnictwo.

We wszystkich innych przypadkach świadczone usługi podlegają zwrotowi zgodnie z art. 346 BGB - niemieckiego kodeksu cywilnego).

Roszczenia odszkodowawcze wobec nas są wykluczone.

Jeśli siła wyższa spowoduje niemożność zorganizowania wydarzenia bezpośredniego, wówczas na uzgodnione w umowie wydarzenie online będzie to miało wpływ tylko wówczas, gdy jego realizacja również stanie się niemożliwa lub nieuzasadniona dla Państwa lub dla nas.

- (2) Nakazy służbowe, policyjne lub sądowe dotyczące przerwania lub wstrzymania wydarzenia są wydawane z powodu działania siły wyższej zgodnie z podpunktem 1, chyba że w sposób zawiniony spowodowaliśmy wydanie takiego nakazu.
- (3) Przyjmuje się, że siła wyższa w rozumieniu ust. 1 dotyczy również zaleceń nałożonych w tym celu przez państwo (rząd federalny, kraje związkowe, władze lokalne, gminy, ministerstwa, policję, organy ścigania, władze, federalne agencje lub instytucje, urzędy federalne/krajów związkowych, Instytut Roberta Kocha lub podobne instytucje), tj. dotyczących nieorganizowania wydarzenia (np. z powodu rozprzestrzeniania się wirusa podczas pandemii lub ostrzeżenia o ataku terrorystycznym).
- (4) Przyjmuje się niepodważalnie, że siła wyższa ma zastosowanie również w przypadku organizacji wydarzenia, gdy ze względu na narzucone przez organy bardziej rygorystyczne wymagania określone w podpunkcie 3, o ile nie jesteśmy za nie odpowiedzialni, wydarzenie nie jest uzasadnione ekonomicznie. W takim przypadku możemy powołać się na siłę wyższą zgodnie z podpunktem 1.
- (5) Przyjmuje się niepodważalnie, że możemy powołać się na siłę wyższą w rozumieniu podpunktu 1, jeżeli porównywalne wydarzenia w tym samym lub w sąsiadującym kraju związkowym, w którym odbywa się wydarzenie, zostaną odwołane w tym samym czasie i/lub nie odbywają się. Zakłada się również, że nie możemy powoływać się na siłę wyższą, jeżeli w tym samym czasie mają miejsce podobne wydarzenia w tym samym lub sąsiadującym kraju związkowym, w którym odbywa się wydarzenie.
- (6) Jeśli znacząca liczba uczestników lub wystawców lub prelegentów zrezygnuje z uczestnictwa i/lub obecności w wydarzeniu powołując się na wyjątkowe zdarzenie, w wyniku czego utracony zostanie prestiżowy charakter wydarzenia, organizator ma prawo odwołania wydarzenia ze skutkiem prawnym ustępu 1.
- (7) Przyjmuje się, że siła wyższa występuje również wtedy, gdy zorganizowanie wydarzenia ze względu na surowsze wymagania nałożone przez organy wymienione w podpunkcie 3 byłoby ekonomicznie nieracjonalne, o ile nie jesteśmy odpowiedzialni za takie nałożenie. W takim przypadku możemy powołać się na siłę wyższą zgodnie z podpunktem 1. Przyjmuje się, że za wystąpienie siły wyższej uważa się również wystąpienie surowszych wymagań nałożonych przez organy wymienione w podpunkcie 3 lub w miejscu wydarzenia, lub wprowadzenie zaleceń stowarzyszeń branżowych, co wymagałoby wysiłku, aby biorąc pod uwagę przedmiot zobowiązania i zasadę działania w dobrej wierze, byłby rażąco nieproporcjonalny do Państwa interesu w zorganizowaniu wydarzenia, o ile nie ponosimy odpowiedzialności za takie nałożenie. W takim przypadku możemy powołać się na siłę wyższą zgodnie z podpunktem 1.
- (8) Jako mniej dotkliwy środek odwołania całego wydarzenia lub jego części z powodu siły wyższej, jesteśmy uprawnieni, ale nie zobowiązani, do odbycia całego wydarzenia lub jego części w formacie cyfrowym. W takim przypadku jesteśmy zobowiązani do odpowiedniego dostosowania opłaty za uczestnictwo i zwrotu ewentualnej nadpłaty uczestnikowi. Zmiana wydarzenia na format cyfrowy z powodu siły wyższej nie rodzi wobec nas roszczeń odszkodowawczych.

Dotyczy to również sytuacji, w których zezwalamy na odbycie tylko części wydarzenia jako bezpośredniego spotkania, oferując innym uczestnikom przekaz wydarzenia w formie cyfrowej.

- (9) Możemy również odwołać wydarzenie z przyczyn poszanowania i/lub zaproponować Państwu alternatywną datę. Przesłanką dla poszanowania może być na przykład sytuacja, gdyby przynajmniej w regionie miejsca wydarzenia wydano, wykonano lub zaplanowano nakaz spuszczenia flag do połowy masztu lub gdyby doszło do poważnego wypadku i/lub katastrofy lub taka katastrofa, o której donosi większość mediów, byłaby nieunikniona w ciągu 24 godzin przed rozpoczęciem wydarzenia; lub jeśli zdarzenie miało miejsce ponad 24 godziny temu, ale nadal dominowałoby w komunikatach specjalnych w większości mediów lub jeśli porównywalne wydarzenia zostałyby odwołane z powodu wystąpienia tego samego zdarzenia. W takim przypadku zwracamy już uiszczoną opłatę za uczestnictwo bez ewentualnych opłat za rezerwację z góry. Roszczenia odszkodowawcze są wykluczone.

## § 10 - Wypowiedzenie przez Państwo

- (1) Jeśli zechcą Państwo odstąpić od umowy z przyczyn, za które nie odpowiadamy („anulowanie”), zasadniczo jest to możliwe po konsultacji z nami. Nie możemy bezzasadnie odmówić odstąpienia od umowy. W przypadku wzajemnie uzgodnionego odstąpienia od umowy, ze względu na to, że, jak pokazało doświadczenie, w razie odstąpienia od umowy w krótkim czasie nie będziemy mogli w inny sposób przydzielać wolnych miejsc, a także nie będziemy mogli anulować umów z naszymi usługodawcami lub prelegentami bezkosztowo, możemy obciążyć Państwa kosztami roszczeń i opłat, itp. zgodnie z poniższymi zasadami.

Możemy obciążyć Państwa naszymi kosztami i utratą zysków według ryczałtu. W takim przypadku obowiązują następujące stawki ryczałtowe:

- a. Do 30 dni przed rozpoczęciem wydarzenia: 25% opłaty za uczestnictwo
- b. Do 14 dni przed rozpoczęciem wydarzenia: 50% opłaty za uczestnictwo
- c. Po tym terminie 100% opłaty za uczestnictwo.

O ile zdołają Państwo udowodnić, że poniesiona przez nas strata jest mniejsza niż zryczałtowana stawka za anulowanie lub nie ma żadnej straty, wszystko, co będą Państwo musieli zapłacić, to niższa kwota lub, o ile nie została poniesiona żadna strata, nie będą Państwo płacić zryczałtowanej opłaty za anulowanie.

- (2) W przypadku rezygnacji, aby uniknąć płacenia kosztów rezygnacji mogą Państwo zapewnić uczestnika zastępczego, pod warunkiem, że taki zastępca spełnia warunki przyjęcia i pod warunkiem, że wydarzenie jeszcze się nie rozpoczęło,

## § 11 - Odpowiedzialność

- (1) **Naruszenie obowiązków skutkujące zniszczeniem mienia lub stratą finansową:**

W przypadku naruszenia obowiązków z powodu niewielkiego zaniedbania, nasza odpowiedzialność jest ograniczona do przeciętnej przewidywalnej szkody typowej dla umowy.

Nie odpowiadamy za nieznaczne naruszenie zobowiązań umownych. „Znikome” to obowiązki, których wypełnienie nie jest kluczowe dla umowy, i od których nie jest uzależniona umowa.

Odszkodowanie za szkody pośrednie i następne, następstwa szkody w przedmiocie umowy, przysługuje tylko w takim zakresie, w jakim można spodziewać się wystąpienia takiej szkody przy korzystaniu z przedmiotu umowy.

Ograniczenia odpowiedzialności zawarte w niniejszym podpunkcie 1 nie dotyczą naruszenia obowiązków spowodowanego rażącym niedbalstwem lub umyślnością.

- (2) **Naruszenie obowiązków skutkujące uszczerbkiem na życiu, ciele lub zdrowiu:**

Odpowiadamy za wszelkiego rodzaju zaniedbania i umyślne działanie, w wyniku którego doszłoby do uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu, za które możemy zostać pociągnięci przez Państwa do odpowiedzialności.

- (3) **Obowiązkowa odpowiedzialność prawna:**

Ograniczenia odpowiedzialności określone w podpunkcie 1 nie dotyczą Państwa roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt i obowiązkowej odpowiedzialności prawnej.

- (4) **Rozszerzenie tej klauzuli na pracowników, organy i innych współpracowników:**

Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w podpunkcie 1, mają w takim samym stopniu zastosowanie do naszych organów, naszych pracowników i innych współpracowników oraz naszych podwykonawców.

## § 12 - Postanowienia Różne

- (1) **Miejsce jurysdykcji:**

Miejscem jurysdykcji (prowadzenia sporów) jest miejsce, w którym znajduje się nasza siedziba, jeśli są Państwo przedsiębiorcą lub nie podlegają Państwo ogólnej jurysdykcji w Republice Federalnej Niemiec. W takim przypadku jesteśmy również uprawnieni do wszczęcia postępowania sądowego w Państwa miejscu prowadzenia działalności.

- (2) **Wybór prawa:**

Obowiązuje prawo niemieckie.

- (3) **Język:**

W przypadku przetłumaczenia któregośkolwiek z Warunków Ogólnych na inny język, w razie wątpliwości pierwszeństwo ma zawsze wersja w języku niemieckim.